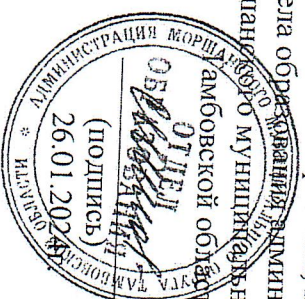


УТВЕРЖДАЮ

Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальны
 отдела образования администрации
 Моршанского муниципального округа
 Тамбовской области



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Устьинской СОШ им. А.Ю. Барабанщикова

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Разместить своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством,	Регулярно	Нестерова Т.М. Ответственный за ведение сайта школы	Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми	Регулярно

	<p>на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работников.</p>	Школы	с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	----------------------------------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (96% из 100 %)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%</p>	01.09.2024	<p>Ракитина О.Ю. заместитель директора по воспитательной работе</p>	<p>Провести опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.</p>	01.09.2024
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Санитарно-гигиенические помещения, сменные кресла-коляски. Выделить стоянки для</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	31.12.2025	<p>Прошин А.Ю. директор школы</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	31.12.2025
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

автотранспортных средств инвалидов.				
Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (94,2 % из 100 %)	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных добровольностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	01.09.2024	Прошин А.Ю.- директор школы; Бокарева О.С. заместитель директора по УВР; Якимова Т.А.- педагог- психолог	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители.	01.09.2024
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым. (95,2% из 100 %)	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно	Администрация школы	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".